

オンラインオークションに関する販売規約および真贋保証

(発効日：2025年2月5日)

本販売規約および真贋保証は、New Art Est-Ouest Auctions Company Limited（以下「New Art」）が実施するオンラインオークション（以下「オンラインオークション」）に適用されます。オンラインオークションに参加する前に、本規約を十分にお読みください。本規約は、New Art Est-Ouest Auctions Company Limited（以下「New Art」、「当社」、「弊社」）と、オンラインオークションにおける作品の出品者（以下「出品者」）との間の契約、ならびに当社の登録入札者および落札者（以下「お客様」、「入札者」、「購入者」）との間の契約のすべてを構成するものです。

1. 販売規約

オンラインオークションで入札を行うことにより、本販売規約および真贋保証、ならびにオンラインオークションプラットフォーム上に掲載される追加通知や条件を遵守することに同意したものとみなされます。

2. New Art の代理人としての役割および売買契約

New Art は、オンラインオークションにおける作品の出品者の代理人として業務を行います。ただし、作品説明に特定の記号が記載されている場合を除きます。（一部のケースでは、New Art が直接作品を所有し、主要な売主として販売を行うことがあります。また、New Art に関連する企業が作品を所有している場合、その企業の代理人として販売を行います。さらに、New Art または関連企業が担保権者として作品に対し法的、実質的、または財務的な利益を有している場合があります。）

各作品の売買契約は、オンラインオークション終了時に、出品者と最高入札者との間で成立します。

3. 説明および状態

3.1 説明

出品作品の説明には、アイテムの所有履歴（「**来歴**」）のほか、展示歴や美術文献での言及が含まれる場合があります。ただし、来歴、展示、文献の情報が網羅的でない場合があります。特に、過去の所有者の身元を開示する許可が得られていない場合があります。

オンライン上で提供される寸法はあくまで概算であり、正確でない可能性があります。

掲載される写真やイラストは、識別のためのものであり、サイズの正確な再現や作品の状態を包括的に評価するものではありません。オンラインオークションで表示される商品の色味は、お使いのモニターの解像度によって異なる場合があります、実際の色味と完全に一致することを保証するものではありません。

オンライン説明や状態報告書（提供されている場合を含む）など、作品に関するすべての情報は、書面または口頭を問わず、New Art の見解であり、確定的な事実を保証するものではありません。

3.2 状態

出品作品の説明には、状態に関する言及が含まれる場合がありますが、これらの言及は作品の包括的な状態評価を示すものではありません。状態に関する記述がない場合でも、作品に瑕疵や不完全な部分がないことを意味するものではありません。

New Art は、特定の作品に対し、参加者へ状態報告書を提供する場合があります。当社の専門スタッフが、作品の推定価値およびオークションの特性に基づき評価を行います。当社スタッフは専門の修復士や保存技術者ではありません。オンラインオークションに参加することにより、多くの作品は経年品であり、新品同様の状態ではない可能性があることを認識しているものとみなされます。

写真や版画の購入を検討される方には、状態報告書の取得を強く推奨いたします。状態報告書に明記されていない限り、すべての写真や版画は額装なしで販売されます。額装された作品については、その額の状態に関し、New Art は一切の責任を負いません。

時計やオルゴールなどの機械部品を含むアイテムについては、動作に関する記述は品質や日常使用の適性を保証するものではありません。これらのアイテムは、いつでも動作が停止する可能性があることをご了承ください。

3.3 推定価格

出品作品説明に記載される推定価格は、あくまで目安として提供されるものであり、販売価格や作品の価値を確定的に予測するものではありません。New Art は独自の裁量により、推定価格を随時調整する権利を有します。なお、推定価格には落札者手数料（Buyer's Premium）やその他の適用手数料および税金は含まれません。

3.4 予約価格（リザーブ価格）

アスタリスク（*）の記載がない限り、オンラインオークションのすべての作品には予約価格（リザーブ価格）

が設定されています。リザーブ価格とは、New Art と出品者の間で合意された最低販売価格であり、これを下回る価格では作品は販売されません。各作品のリザーブ価格は、一般的に推定価格の低価格帯の一定割合で設定されます。

New Art は、オークション終了の 24 時間前までに、その作品に入札がない場合に限り、独自の裁量でリザーブ価格を引き下げる権利を有します。

4. オンラインオークションへの参加

4.1 接続環境

New Art のオンライン入札プラットフォーム (<https://www.est-ouest.co.jp>) を通じて、オンラインオークションにご参加いただけます。推奨ブラウザは Google Chrome、Firefox、Safari、Opera です。

当社は、オンラインオークション中に円滑な入札環境を提供するよう努めておりますが、インターネット帯域幅の制限、企業ファイアウォールの制約、デジタル画像の品質のばらつき、ソフトウェアエラーなど、当社の管理を超えた技術的な問題が発生する可能性があります。これらに関して、New Art は一切の責任を負いません。

4.2 登録および承認

4.2.1 参加資格

オンラインオークションは、オークションが公開され次第、登録・参加が可能です。特に明記がない限り、参加者は 18 歳以上である必要があります。

4.2.2 初回登録

初めてオンラインオークションに登録する場合、New Art のアカウントを作成する必要があります。2 回目以降のオークションでは、ログインを行うのみで参加可能です。

登録承認の確認メールを受け取るまで、入札を行うことはできません。New Art は独自の裁量により、オンラインオークションへの参加を拒否する権利を有します。

4.2.3 オンライン入札アカウントの作成

New Art のオンライン入札アカウントをお持ちでない場合、以下の情報を登録ページに入力することでアカウントを作成できます。

個人の場合：

- (a) 氏名、国籍、生年月日
- (b) 政府発行の写真付き身分証明書（例：パスポート、国民 ID カード）のコピー
- (c) 過去 3 か月以内の日付が記載された住所証明（例：銀行またはクレジットカードの明細書、公共料金の請求書、税務当局の通知書）※身分証に住所が記載されていない場合
- (d) 名義人の有効なクレジットカード

法人の場合：

- (i) 会社名、設立または登録地、法人番号、事業内容
- (ii) 登記上の住所（事業所住所が異なる場合は両方）
- (iii) 取締役、株主、署名権限者（取締役と異なる場合）の氏名
- (iv) 会社名義の有効なクレジットカード

4.3 反社会的勢力の排除

購入者は、以下の事項を認め、オンラインオークション参加中にこれらの誓約を違反しないことを保証するものとします。

- (a) 購入者が、暴力団、暴力団員、過去 5 年以内に暴力団員であった者、暴力団関係企業、企業恐喝者、政治的恐喝団体、特殊知能暴力集団（「**反社会的勢力**」）に該当しないこと。
- (b) 購入者が、反社会的勢力の役員、取締役、株主、または仲介者ではないこと。
- (c) 購入者が、反社会的勢力による強要や影響を受けてオークションに参加していないこと。
- (d) 購入者のオークション参加目的が、反社会的勢力の利益を図るものではないこと。

4.4 既存のオンライン入札アカウント保持者

既に New Art のオンライン入札アカウントをお持ちの方は、オンラインオークション参加時にアカウント情報の確認が求められる場合があります。また、最新の身分証明書、クレジットカード情報、支払い情報の更新が必要になる場合があります。

アカウント情報の確認・変更は、New Art のウェブサイト上の「マイアカウント (My Account)」より行うこと

ができます。

5. オンラインオークションでの入札

5.1 入札の方法

オンラインオークションに登録・承認された後、「入札」ボタンをクリックすることで入札が可能になります。また、「最高入札額」ドロップダウンメニューから最高入札額を設定することも可能です。

すべての入札は最終決定とみなされ、キャンセルはできません。New Art は、入札時の誤操作によるエラーに対して一切の責任を負いません。

入札額は各作品に設定された**入札単位（インクリメント）**に従う必要があります。入札を行うことにより、適用されるすべての手数料および税金の支払いについて個人的責任を負うことを承諾するものとみなされます。オンラインオークションに登録・参加することにより、以下の事項を表明・保証するものとします。

(a) 事前に New Art との書面による合意がない限り、自己のために入札を行い、第三者の代理として入札を行わないこと。

(b) 購入資金は自身の資金で賄うこと。

(c) オークションへの参加および購入代金の支払いは適用される制裁法、規制、ガイドライン、指示に違反しないこと。

(d) 国際的な制裁対象地域の居住者または所在地に該当しないこと（制裁対象地域は関係当局によって随時変更される可能性があります）。

5.2 オーバービッド通知（競り負け通知）

他の入札者により入札が上回られた（オーバービッドされた）場合、メールにて通知が届きます。これにより、オークション開催中に再入札の機会が与えられます。

最終局面での入札状況を随時確認することを推奨します。New Art は、通知を受信できなかったことによる損失について責任を負いません。

5.3 最高入札（Max Bid）

通常の逐次入札に代わり、特定の作品に**「最高入札額（Max Bid）」**を設定することができます。

- 最高入札を設定しても、必ずしもその金額を支払う必要はありません。
- システムが自動的に他の入札に対抗し、最高入札額に達するまで段階的に入札を行います。
- 最高入札額を上回る入札があった場合、オーバービッド通知を受け取り、新たな最高入札を設定することが可能です。
- オークション開催中は、最高入札額を増額または減額することができます。

5.4 入札単位（インクリメント）

入札は、作品の低価格帯から開始され、New Art が独自の裁量で設定した標準の入札単位に従って行われます。

5.5 落札

各商品の入札が終了した時点で、最高入札額を提示した入札者が落札者（購入者）となります。

ただし、特別な事情がある場合、New Art は独自の裁量で落札者を決定する権利を有します。

落札が確定した時点で、出品者と落札者の間で売買契約が自動的に成立します。

落札者には、オークション終了後に落札通知および今後の手続きに関する詳細がメールで送信されます。

5.6 入札の締切とダイナミックビディング（ポップコーンビディング）

各商品の詳細ページには、**カウントダウンタイマー**が表示されます。

「ダイナミックビディング（ポップコーンビディング）」は、商品の入札終了 5 分前に新たな入札が行われた場合に自動的に適用されます。

- オークション終了 3 分前に新たな入札があった場合、カウントダウンが 5 分にリセットされます。
- このプロセスは、最後の入札から 5 分間新たな入札が行われない限り継続されます。

この仕組みにより、オークションの最終局面において公平な入札機会が確保されます。

なお、ある商品の締切時間が延長されたとしても、他の商品の締切時間には影響を与えません。そのため、作品ごとに異なる順序で終了する可能性があります。

6. オンラインオークションの運営

6.1 New Art の権限

New Art は、オンラインオークションが円滑に運営され、かつ法的義務を遵守するために、必要と判断するいかなる措置も講じる権利を有します。これには、以下の措置が含まれますが、これらに限定されるものではありません。

- (a) 不適切と判断した場合、作品への入札を拒否すること。
- (b) 必要と判断した場合、作品の入札プロセスを再開すること。
- (c) 商品をオンラインオークションから取り下げること。
- (d) 紛争、エラー、その他正当な理由がある場合、オンラインオークション終了後に商品を再出品すること。

6.2 New Art の免責事項

New Art は、上記のいずれの措置についても、入札者または購入者に対して責任を負いません。

7. 通貨

オンラインオークションは**香港ドル (HKD) **で行われ、すべての支払いも香港ドルで行われるものとします。

国際的な参加者の利便性を考慮し、オンラインオークションの推定価格は他の主要通貨で表示される場合があります。この際の為替レートは通貨換算ツールを使用して提供されますが、New Art は、これらの換算サービスに関連して生じるエラー、遺漏、または不具合について一切の責任を負いません。

8. 購入および支払い

8.1 総購入価格の計算

落札者として作品を購入する場合、支払うべき**総購入価格 (Total Purchase Price) **は以下の合計額となります。

- (a) 落札価格 (Hammer Price) : オンラインオークションで受け入れられた最高入札額。
- (b) 落札者手数料 (Buyer's Premium) : New Art が落札者に対して課す手数料であり、落札価格の 20% に相当。
- (c) 適用されるすべての手数料および税金。日本国内に作品がある場合は購入者プレミアムに対して 10% の消費税がかかります。

8.2 支払い条件

特に明記がない限り、商品に記載されるすべての価格、手数料、料金、および経費は、適用される税金を含まないものとします。

購入した商品の支払いは、オークション終了後、直ちに 香港ドル (HKD) で請求されます。なお、購入商品の輸出入ライセンスやその他の許可証を取得する予定がある場合でも、支払い期限の延長は認められません。

支払いの遅延が発生した場合、年利 15% の遅延利息が適用されます。

支払い方法は以下のいずれかとなります。

(a) 銀行振込 (Wire Transfer) :

- 振込先の口座情報は請求書に記載されます。
- 振込時には必ず請求書番号を参照してください。

(b) クレジットカード決済 (Credit Card) :

- 利用可能なカードブランド : Visa、MasterCard、UnionPay、Alipay HK、Alipay、WeChat Pay
 - クレジットカード支払いに関する詳細は、+852 3583 5530 までお問い合わせください。
-

9. 受け渡し、配送、および保管

9.1 所有権の移転

購入した商品の所有権は、以下のすべてが New Art により確認された時点で、購入者に移転されます。

- (a) 総購入価格 (Total Purchase Price) の全額が確定した資金として受領されたこと。
- (b) 購入者が New Art またはその関連会社に対して未払いの金額がある場合、それらもすべて確定資金として支払われたこと。
- (c) New Art が求めるマネーロンダリング対策およびテロ資金供与防止チェックのために必要な情報がすべて提供されたこと。

9.2 受け渡しおよび配送

購入者は、オークション終了後すぐに 購入作品を受け取る手続きを行う必要があります。

受け取りを希望する場合、少なくとも 2 営業日前までに 受け取り予定日を通知してください。

受け取りの手配についてのお問い合わせ先：

Email: infohk@newart-est.com

Phone: +852 3583-5330

9.3 受け取り方法

① 指定倉庫からの受け取り

- オークション終了後、購入商品は New Art の指定倉庫で受け取り可能です。

② オフィスでの受け取り

- New Art オフィス（香港 H Queen's 7 階, 80 Queen's Road Central, Central, Hong Kong）での受け取りも可能です。
- ただし、事前の手配が必要であり、大型または重量物の商品は対象外となります。

✦ 受け取り可能時間(香港時間)：

火曜日～土曜日 / 午前 11 時～午後 7 時（別途指定がない限り）

9.4 受け取り時の必要書類

受け取り時には、以下の書類を提示してください。

(a) New Art Hong Kong チームと合意した受け取り日を確認する書類（上記連絡先をご参照ください）。

(b) 支払いが完了した証明書。

(c) 政府発行の有効な身分証明書（パスポートまたは ID カード）。

(d) 代理人が受け取りを行う場合は、購入者からの署名済み委任状。

✦ 注意事項

- 受け取り時に、梱包された商品を開封し、購入者または代理人による検品が可能です。
- 必要に応じて梱包材を持参し、再梱包・封印を行うことを推奨します。
- New Art は、再梱包に関する責任を負いません。

輸入関税および現地税は、購入者の責任で負担するものとします。

9.5 保管サービス

オークション終了後、最長 30 日間の無料保管 を提供いたします。

30 日を超えても受け取られなかった場合、購入者の連絡先情報が New Art の提携する外部倉庫業者に提供され、その後の保管は有料となります。

9.6 損害および紛失リスク

30 日間の無料保管期間が終了した時点で、購入商品の損害および紛失のリスクは購入者に移転します。

9.7 受け取り遅延の対応

購入者が 30 日以内に作品を受け取らなかった場合、以下の追加費用が発生します。

- 日次保管料および引渡手数料（商品のサイズおよび特性により異なる）。
- 総購入価格（Total Purchase Price）の全額支払いが完了するまで、購入商品は引き渡されません。
- オークション終了後 6 か月間商品を受け取らなかった場合、New Art はその作品を再販する権利を有します（オークションまたはプライベートセールによる販売）。

✦ 再販の条件

- オークションで再出品する場合、推定価格および最低落札価格（リザーブ価格）は New Art の裁量で設定されます。
- プライベートセールの場合、販売価格は New Art の裁量で設定されます。
- 再販で得た収益は、まず保管料および未払い費用に充当されます。
- 収益が残った場合でも、購入者への返金は一切行われません。

10. 未払いに対する対応措置

購入者が、いかなる理由であれオークション終了後 14 日以内に購入商品の支払いを完了しなかった場合、New Art は以下の措置を講じる権利を有します。

(a) 購入作品を New Art の施設または外部倉庫に購入者負担で保管する。

(b) 販売契約をキャンセルし、支払済みの一部金額を違約金として没収する。

(c) 今後の入札を拒否、または入札時に保証金を求める。

(d) 支払い期限から年利 15%の遅延利息を課す（総購入価格の全額が確定資金として受領されるまで適用）。

(e) New Art が保有する購入者の資産に対し留置権を行使し、関連会社にも同様の措置を指示。30 日間の通知期間を経て、それらを売却する権利を有する。

(f) オークションまたはプライベートセールを通じて作品を再販する。

- 再販価格がオリジナルの落札価格および落札者手数料より低い場合、購入者はその差額および再販に伴う諸費用を負担する。

(g) 総購入価格および遅延利息、弁護士費用を回収するための法的措置を取る。

(h) 購入者が New Art または関連会社に対して他の取引で支払うべき金額と相殺する。

(i) 未払い金の回収のため、購入者の氏名および住所を出品者に提供する。

(j) New Art が適切と判断するその他の措置を取る。

11. New Art の販売キャンセル権限

New Art は、以下の合理的な理由がある場合、商品の販売をキャンセルする権利を有します。

(a) 出品者が重大な契約違反を行った場合。

(b) 購入者が真贋保証 (Authorship Warranty) に基づき正当な申し立てを行った場合。

(c) 第三者が商品の所有権または権原に対して正当な主張を行った場合。

(d) その他、New Art が適切と判断する正当な理由がある場合。

New Art が販売キャンセルを決定し、購入者へ通知を行った場合、購入者は直ちに作品を New Art へ返却しなければなりません。

- 商品が返却された後、New Art は購入者に対し、総購入価格または支払済みの一部を返金いたします。
- 購入者は、キャンセルされた販売に関し、New Art および出品者に対してこれ以上の請求を行うことはできません。

12. 輸出・輸入およびワシントン条約に関するライセンスと許可

作品に象牙、珊瑚、沈香木などのワシントン条約 (CITES) で規制された素材が含まれる場合、CITES 許可証や輸出許可証に関連した理由によるキャンセルは認められません。

12.1 輸出・輸入、販売、使用に関する税金

購入者は、作品の輸出・輸入に関するすべての費用、関税、税金を負担する責任を負います。

- 購入者自身が作品を輸送する場合、または購入者の代理で輸送される場合も、これらの税金および手数料は購入者の負担となります。

12.2 輸出・輸入の禁止および規制

オンラインオークションで落札された商品の輸出については、政府の制裁措置や規制により、一部の国への輸出が制限される場合があります。

- これらの規制は随時変更される可能性があるため、輸出を検討している購入者は、事前に確認を行うことを推奨します。

13. プライバシー

(a) 購入者は、New Art の**プライバシーポリシー** (Privacy Policy) に従い、個人情報処理されることを認識し、これに同意するものとします。

- プライバシーポリシーは、<https://www.est-ouest.co.jp> で確認できるほか、**メールでの請求**も可能です。

(b) New Art との通信 (電話、オンライン入札を含むオンライン上のやり取り) は、

- セキュリティ管理
- カスタマーサービス
- 取引監視

の目的で録音される場合があります。これらの録音データは、プライバシーポリシーに従って管理されます。

14. 責任の制限 (LIMITATION OF LIABILITY)

(a) New Art、関連会社、および出品者の購入者に対する最大責任は、購入者が実際に支払い、New Art が受領した総購入価格 (Total Purchase Price) の範囲内に限られます。

(b) 明示または黙示を問わず、真贋保証 (Authorship Warranty) を除くすべての保証は、New Art、関連会社、および出品者によって明確に除外されます。

(c) ただし、詐欺や New Art の過失による人身傷害に関しては、本責任制限の対象とはなりません。

15. 著作権 (COPYRIGHT)

- オンラインカタログ、販売詳細、および作品に関連するすべての画像、イラスト、書面資料の著作権は、常に New Art に帰属します。
- 購入者または第三者は、New Art の事前の書面による許可なしに、これらの資料を使用することはできません。

16. 一般条項 (GENERAL)

- (a) 本販売規約および真贋保証は、登録入札者および購入者と、出品者の代理人としての New Art との間の完全な合意を構成するものとし、書面・口頭を問わず、その他のすべての合意に優先します。
- (b) 本販売規約および真贋保証は、登録入札者および購入者に対して拘束力を持ち、譲渡することはできません。New Art は、本契約に基づく権利を New Art グループ内の他の会社へ譲渡する権利を有します。
- (c) 本規約のいずれかの条項が無効または執行不能と判断された場合でも、残りの条項は引き続き有効に存続します。
- (d) New Art がいかなる権利、権限、または特権を行使しない、またはその行使が遅れたとしても、当該権利の放棄とはみなされません。
- (e) 本販売規約および真贋保証に明示的に記載されている場合を除き、本契約の当事者でない者は、香港法 (Contracts (Rights of Third Parties) Ordinance, Cap. 623) に基づく権利を有しません。

17. 準拠法および管轄 (LAW AND JURISDICTION)

- (a) 本販売規約および真贋保証は、香港特別行政区（「香港」）の法律に準拠し、解釈されます。
- 本規約およびオンラインオークションに関するすべての取引に起因する紛争の解決について、当事者は香港裁判所の専属管轄権に服することに合意します。
- (b) これに加え、当事者間で紛争が生じた場合、New Art が保持する販売記録は、当該取引に関する最終的な証拠となります。

18. 真贋保証 (AUTHORSHIP WARRANTY)

- (a) New Art は、オンラインオークションにおいて、大文字または太字で記載された作家名の作品に対し、販売日から 1 年間**にわたり、落札者に対し、その作家の真贋を保証します。
- ただし、以下のケースには適用されません。
- (i) 落札者以外の第三者（所有権の譲渡を受けた者、相続人、受益者、譲受人など）。
- (ii) オンラインオークションの説明において、作者に関する不確実性が示されている作品。
- (iii) オークション開始時点では広く受け入れられていなかった科学的手法や検査方法により、後に説明の誤りが証明された作品。
- また、その検査方法が異常に高額または非現実的であり、かつ作品の価値を毀損する恐れがある場合。
- (iv) 記載の誤りがあったとしても、その作品の市場価値に実質的な損失が生じていない場合。
- (b) 真贋保証の違反に関する申し立てを行う場合、購入者は自己負担で New Art が事前に承認した 2 名の専門家による書面意見を提出する必要があります。
- New Art は、購入者が提出した専門家の報告を受け入れる義務はなく、独自の専門家意見を求める権利を有します。
 - New Art が本保証に基づき販売の取消しを認めた場合、事前承認済みの専門家の費用について、合理的な範囲で New Art が補償する場合があります。
- (c) 購入者は、真贋保証に違反があった場合の唯一の救済措置が、販売の取り消しおよび支払済みの総購入価格（利息なし）の返金であることを認識し、これに同意します。
- 購入者は、本保証違反に関して、New Art、関連会社、または出品者に対し、その他の請求を行うことはできません。

*本契約は英語で作成されており、日本語訳は参考のために提供されるものです。英語版と日本語版の間に相違または不一致が生じた場合は、英語版が優先されるものとします。

**ただし、「真贋保証期間」の日英相違箇所について、日本においては 1 年間を正とします。
